

WARENREKLAMATIONSFORMULAR

KUNDE

Vor- und Nachname:

Telefon:

Adresse:

Kaufdatum:

E-Mail:

Bestellungsnummer:

REKLAMATIONSPRODUKT

Code: Anzahl der Stk/m: Beschreibung des Mangels, ausführliche Begründung der Reklamation:

Code: Anzahl der Stk/m: Beschreibung des Mangels, ausführliche Begründung der Reklamation:

Code: Anzahl der Stk/m: Beschreibung des Mangels, ausführliche Begründung der Reklamation:

KUNDENVERMERK ZUR REKLAMATION

In jedem Fall muss ein ausgefülltes Reklamationsformular eingereicht werden, um einen Anspruch geltend zu machen.

Für die Bearbeitung von Reklamationen gelten die allgemeinen Bedingungen des europäischen Rechts.

Für alle Waren gilt eine Garantie von 24 Monaten, sofern nicht anders angegeben.

Die vertragliche Frist für die Bearbeitung einer Reklamation ist auf 30 Tage festgelegt. Die Reklamationsfrist beginnt mit dem Tag nach Eingang der Reklamation beim Empfänger und endet mit der Absendung der Reklamation an den Kunden.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die auf Verschleiß durch normalen Gebrauch der Ware, unsachgemäße Pflege oder unsachgemäße Verarbeitung zurückzuführen sind. Reklamationen für Waren, die weiter verändert wurden, werden nicht berücksichtigt. Wir empfehlen Ihnen, die Ware sofort nach Erhalt sorgfältig zu prüfen, bevor Sie sie weiterverarbeiten.

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Produkte, funktionelle Eigenschaften, unsachgemäßen Gebrauch oder Wartung der Produkte sowie durch äußere Einwirkungen und unsachgemäße Behandlung entstanden sind, oder wenn Schäden während des Transports aufgetreten sind. (Offensichtliche Schäden an der Ware oder ihrer Verpackung müssen sofort mit dem Spediteur besprochen werden. Der Kunde ist nicht verpflichtet, solche Waren vom Spediteur anzunehmen und muss den Verkäufer unverzüglich über die festgestellten Schäden informieren).

Mit seiner Unterschrift auf dem Reklamationsformular bestätigt der Kunde, dass er das Reklamationsverfahren auf unserer Website im Detail gelesen hat und damit einverstanden ist.

Die reklamierten Waren übergeben Sie dem Kurier, den wir Ihnen nach Erhalt des Reklamationsformulars zusenden werden.

Wir nehmen keine Nachnahme an!

.....
Ort, Datum und Unterschrift