

FORMULÁR NA REKLAMÁCIU TOVARU

ZÁKAZNÍK

Meno a priezvisko:

Telefón:

Adresa:

Dátum nákupu:

E-mail:

Číslo objednávky:

REKLAMOVANÝ PRODUKT

Kód: Počet ks/m: Popis závady, podrobný dôvod reklamácie:

Kód: Počet ks/m: Popis závady, podrobný dôvod reklamácie:

Kód: Počet ks/m: Popis závady, podrobný dôvod reklamácie:

POZNÁMKA ZÁKAZNÍKA K REKLAMÁCI

Vo všetkých prípadoch je na uplatnenie reklamácie potrebné zaslať vyplnený formulár.

Na vybavenie reklamácie sa vzťahujú štandardné podmienky českého práva.

Na všetok tovar sa vzťahuje záruka 24 mesiacov, ak nie je uvedené inak.

Zmluvná lehota na vybavenie reklamácie je stanovená na 30 dní. Reklamačná lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po prijatí reklamácie príjemcom a končí odoslaním reklamácie zákazníkovi.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené opotrebovaním v dôsledku bežného používania tovaru, nesprávnej starostlivosti alebo nesprávneho spracovania. Reklamácie na tovar, ktorý bol ďalej upravený, sa nebudú brať do úvahy. Odporúčame vám, aby ste si tovar bezprostredne po prevzatí pred akýmkoľvek ďalším spracovaním dôkladne skontrolovali.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním výrobkov, funkčných vlastností, nesprávnym používaním alebo údržbou výrobkov, ako aj za škody spôsobené vonkajšími udalosťami a nesprávnou manipuláciou, alebo ak k poškodeniu došlo počas prepravy. (Zjavné poškodenie tovaru alebo jeho obalu je potrebné bezodkladne riešiť s dopravcom. Zákazník nie je povinný prevziať takýto tovar od dopravcu a musí bezodkladne informovať predávajúceho o zistenom poškodení.)

Podpisom reklamačného formulára zákazník potvrdzuje, že si podrobne prečítal reklamačný poriadok na našej webovej stránke a že s ním súhlasí.

Reklamovaný tovar je potrebné zaslať doporučenou poštou na túto adresu:

Obchod PAR EXCELLENCE, Vladislavova 1388/6, 110 00 Praha 1, Česká republika

Zásielku odporúčame poistiť.

Tovar zaslaný na dobierku neprijímame!

.....
Miesto, dátum a podpis