

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

HANAH MARIAH s.r.o.

Jeruzalémská 13

110 00 Praha 1

E-mail: info@parexcellence.cz

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Telefon:

Datum nákupu:

Číslo objednávky:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ – ARTIKLOVÉ ČÍSLO + POČET ks / m

.....

REKLAMOVANÁ VADA ZBOŽÍ (podrobný popis reklamované vady)

.....

.....

.....

Poznámka zákazníka:

.....

.....

K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.

Pro vyřízení reklamace platí standardní podmínky dané českým právním řádem.

Na veškeré zboží je poskytována záruka ve výši 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Reklamované zboží zasílejte po předchozí domluvě doporučeně na adresu: PAR EXCELLENCE, Jeruzalémská 11, 110 00 Praha 1. Zásilku doporučujeme pojistit.

Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z nesprávného užívání produktů, funkčních vlastností, z neodborného používání nebo udržování produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací, nebo pokud došlo k poškození při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, nesprávnou péčí nebo neodborným zpracováním. Na reklamace zboží dále upravovaného nebude brán zřetel. Doporučujeme si zboží pečlivě zkontrolovat ihned po převzetí před jakýmkoliv následným zpracováním.

Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi.

Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem uvedeným na našich stránkách a že s ním souhlasí.

.....

datum a podpis